fisica Scale

사용자설명서

Index

시작하기 전에 3p
제품 구성 및 기기 설명 4p - 8p
제품 사용 방법 9p - 13p
주의 사항 및 FAQ 14p - 23p
제품 인증 및 사양 24p
회사 정보 25p

시작하기 전에

1. Fisica Scale 및 Fisica 어플리케이션은 의료기기가 아닙니다.

Fisica Scale 및 Fisica 어플리케이션에서 제공하는 데이터는 참고용이며, 의학적 진단이나 치료의 근거로 사용할 수 없습니다. 건강상의 문제가 우려될 경우 반드시 전문 의료기관의 상담을 받으시기 바랍니다.

2. 본 제품의 사용 방법 및 주의 사항을 반드시 준수해 주세요.

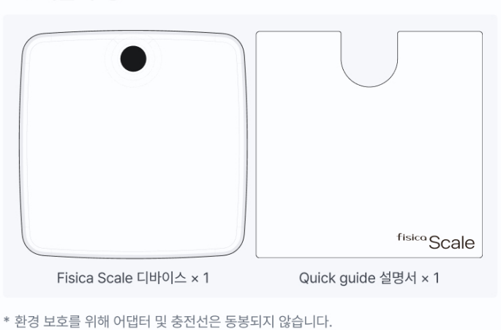
사용자의 임의 조작이나 부주의로 발생한 사고 및 기기 손상에 대해서는 제조사가 책임지지 않습니다. 안전한 사용을 위해 본 설명서(특히 14페이지 유의사항)를 숙지 후 이용해 주시기 바랍니다.

3. 도움이 필요하신가요?

제품 사용 중 궁금한 점이나 기술적인 문의는 본 사용설명서의 15페이지부터 23페이지까지의 '자주 묻는 질문(FAQ)'을 확인해 주세요.
추가적인 문의사항이 있다면, service@carenco.kr 혹은 케어엔코 공식 홈페이지의 Contact(문의하기) 기능을 이용해 주세요.

제품 구성 및 기기 설명

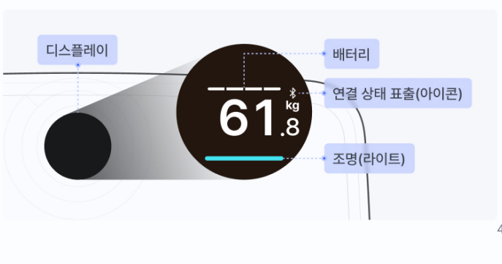
1. 제품 구성



Fisica Scale 디바이스 × 1
Quick guide 설명서 × 1

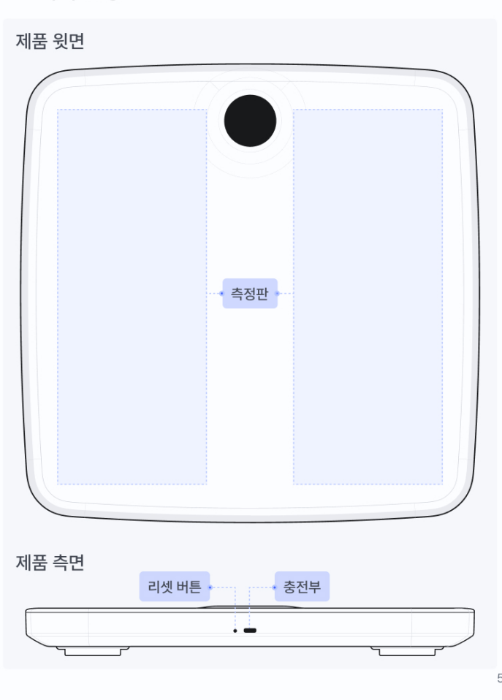
- * 환경 보호를 위해 어댑터 및 충전선은 동봉되지 않습니다.
- * 제품이 파손된 상태로 제품을 수령하신 경우, 고객 센터로 문의를 남겨 주세요. 빠르게 대응드리도록 하겠습니다.

2. 기기 설명



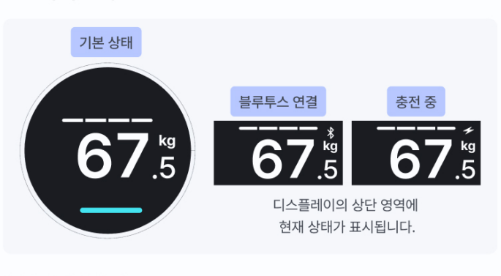
제품 구성 및 기기 설명

2. 기기 설명



제품 구성 및 기기 설명

2. 기기 설명



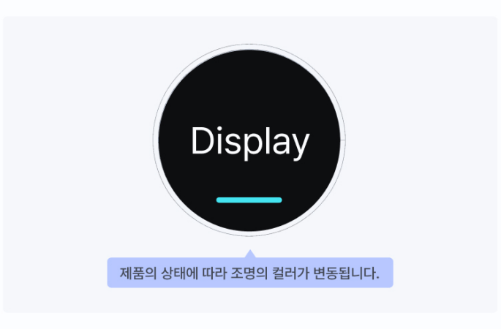
디스플레이의 상단 영역에
현재 상태가 표시됩니다.

오류 메시지 안내

No Battery	**배터리 방전** 배터리가 충분하지 않은 상황에서 디바이스를 동작시킬 경우 출력됩니다.
USB ERROR	**USB Error** 충전 선의 접촉 불량, 충전 단자 인식 불가 등의 상황에서 표출됩니다.
Bluetooth ERROR	**Bluetooth Error** 블루투스 연결 시 예상치 못한 에러가 발생할 경우 표출됩니다.
Wi-fi ERROR	**Wi-fi Error** Wi-fi 연결 시 예상치 못한 에러가 발생할 경우 표출됩니다.
Measurement ERROR	**Measurement Error** 측정 가능 무게에 미달하거나, 측정 가능한 무게를 초과하는 등 정상적인 체중 및 족저압 측정이 불가능할 경우 표출됩니다.

제품 구성 및 기기 설명

2. 기기 설명



제품의 상태에 따라 조명의 컬러가 변동됩니다.

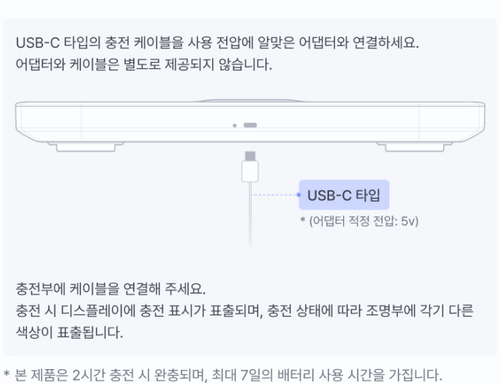
조명 색상 별 상태 안내

🟦	**제품 켜짐** 일반적인 상태에서 표출됩니다.
🟦	**블루투스 연결** 블루투스로 디바이스와 어플리케이션을 연결할 경우 표출됩니다.
🟥	**충전 중** 배터리가 0 ~ 25%일 경우 표출됩니다.
🟧	**충전 중** 배터리가 26 ~ 75%일 경우 표출됩니다.
🟩	**충전 중** 배터리가 76 ~ 100%일 경우 표출됩니다.

제품 구성 및 기기 설명

3. 디바이스 충전 방법

USB-C 타입의 충전 케이블을 사용 전압에 알맞은 어댑터와 연결하세요.
어댑터와 케이블은 별도로 제공되지 않습니다.

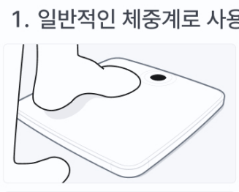


충전부에 케이블을 연결해 주세요.
충전 시 디스플레이에 충전 표시가 표출되며, 충전 상태에 따라 조명부에 각기 다른 색상이 표출됩니다.

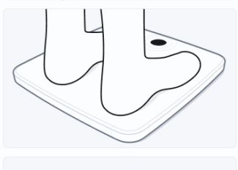
- * 본 제품은 2시간 충전 시 완충되며, 최대 7일의 배터리 사용 시간을 가집니다.
- * 사용 환경에 따라 배터리의 지속 시간 및 사용 시간이 달라질 수 있습니다.

제품 사용 방법

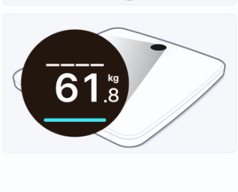
1. 일반적인 체중계로 사용하기



1. 제품을 평평한 바닥에 두고 측정 영역에 가볍게 올라서 주세요.
   2.4kg(4.4lbs) 이상의 무게가 감지되면 전원이 켜지며 디스플레이가 활성화됩니다.



2. 제품의 측정 영역 위로 두 발을 모두 올라선 뒤, 측정이 완료될 때까지 정자세를 유지해 주세요.
   *측정 환경 및 사용자의 무게 중심 이동 등에 따라 측정에 소요되는 시간이 증감될 수 있습니다.



3. 측정이 완료되면 디스플레이에 체중값이 표출됩니다.
   제품에서 내려와 측정값을 확인해 주세요.

참고 사항

- * 디스플레이에 표출되는 체중의 단위를 변경하고 싶으신 경우, Fisica 어플리케이션을 통해 변경할 수 있습니다. '자주 묻는 질문'의 'Q6. 어플리케이션/ 디바이스에 표시되는 체중의 단위를 변경하고 싶습니다' 항목을 참고해 주세요.
- * 체중 결과값이 기존에 내가 알던 체중값과 상이하거나, 측정 때마다 변동이 발생할 경우 '자주 묻는 질문' 의 'Q4. 체중 측정 결과값이 달라요/ 변동이 심해요' 항목을 참고해 주세요.

제품 사용 방법

2. App과 연동하여 사용하기

본 제품 사용 전, 아래의 운영체제를 확인하고 사용하세요.
이전 버전의 운영체제를 사용 시, 호환성 문제로 App 사용이 제한될 수 있습니다.

Android		Apple iOS	
최소 버전	Android 9.0 (API 28)	최소 버전	iOS 15.5
최소 기기	Galaxy S8	최소 기기	iPhone 6s

- * 서비스가 업데이트 및 고도화됨에 따라 최소버전이 달라질 수 있습니다.
- * 어플리케이션 사용에 요구되는 최소 버전 및 기기가 달라질 경우, 해당 사용설명서 및 어플리케이션의 공지를 통해 안내하겠습니다.
- * 케어엔코(Fisica USA)는 최대한 많은 사용자들이 좋은 서비스를 안정적으로 이용할 수 있도록 넓은 버전폭을 가지도록 노력하겠습니다.

어플리케이션 설치

운영체제(OS)에 맞는 어플리케이션 스토어 내에서 'Fisica'를 검색하세요.

Google Playstore
Google Playstore에서 'Fisica'를 검색하세요.

Apple Appstore
Apple Appstore에서 'Fisica'를 검색하세요.

제품 사용 방법

2. App과 연동하여 사용하기

(1) 접근 권한 허용

원활한 서비스 이용을 위해 아래 권한에 동의해 주세요.

네트워크(필수) Fisica Scale 디바이스 연결	**카메라(필수)** Vision 분석
블루투스(필수) Fisica Scale 디바이스 연결	**사진(선택)** 이미지 다운로드
위치(일부 필수)* Fisica Scale 디바이스 연결	**건강(선택)** 걸음 수, 수면, 칼로리 연동

- * 어플리케이션 업데이트에 따라 접근 권한 허용 항목의 변동이나, 재허용이 필요할 수 있습니다.
- * 위치 권한의 경우, Android 9 이상, 11이하(API Level 28 - 30) 버전에서만 필수 권한으로 받고 있습니다. iOS 및 기타 안드로이드 OS 버전 대상에서는 위치 권한을 받고 있지 않습니다.

(2) 회원가입 및 약관동의

Fisica 서비스는 소셜 로그인 방식을 권장하고 있습니다.

Continue with Google
Continue with Apple

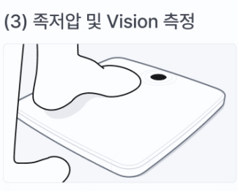
Google 및 Apple 계정을 통해 간편하게 회원가입을 진행해 주세요.

회원 정보를 입력하고, 서비스 이용 약관 및 개인정보 수집 및 이용 약관에 동의하면 Fisica 서비스 회원가입이 완료됩니다.

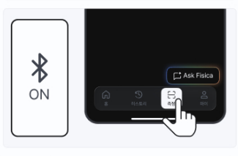
제품 사용 방법

2. App과 연동하여 사용하기

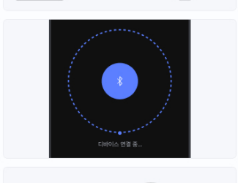
(3) 족저압 및 Vision 측정



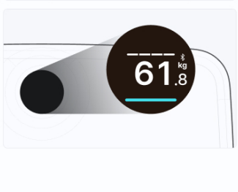
1. 제품을 평평한 바닥에 두고 측정 영역에 가볍게 올라서 주세요.
   2.4kg(4.4lbs) 이상의 무게가 감지되면 전원이 켜지며 디스플레이가 활성화됩니다.



2. App을 설치한 스마트폰의 블루투스를 켜고, 하단 네비게이션의 '측정' 탭으로 진입해 주세요.



3. 어플리케이션이 자동으로 디바이스를 검색합니다.
   * Fisica Scale 디바이스의 전원이 꺼졌을 경우, 다시 한 번 측정 영역 위로 가볍게 올라서 전원을 활성화해 주세요.

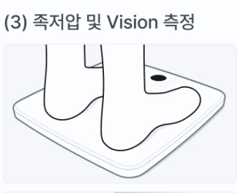


4. 블루투스 연결에 성공하면 디스플레이 상단에 블루투스 아이콘이 나타납니다.
   Fisica Scale 디바이스에 연결이 완료되었습니다.

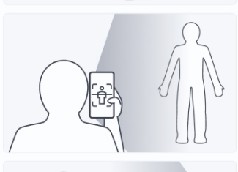
제품 사용 방법

2. App과 연동하여 사용하기

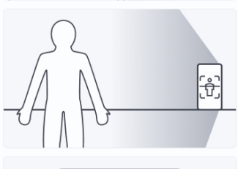
(3) 족저압 및 Vision 측정



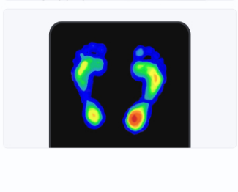
5. 제품이 연결된 것을 확인한 뒤, 족저압 측정을 시작합니다.
   측정 영역 위로 올라선 뒤, 측정이 완료될 때까지 정자세를 유지해 주세요.



6. 촬영 가이드에 맞추어 정면과 좌측면의 전신을 촬영해 주세요.
   * 족저압 측정 시와 같이, 편안하게 선 자세로 측정해 주세요.
   * 올바르지 않은 자세로 촬영할 경우 데이터가 왜곡될 수 있습니다.



+ 휴대전화를 세로로 거치해 두고 셀프 모드로 촬영할 수 있습니다.
* 화면 및 음성 안내에 따라 위치를 이동해 주세요.



7. 촬영을 완료하면 분석 결과 리포트가 출력됩니다.
   * Vision 분석 진행을 희망하지 않을 경우, Fisica 어플리케이션을 통해 Vision 분석을 건너뛰기 할 수 있습니다.
   * Vision 분석을 진행하지 않을 경우, 점수 및 아바타 등 일부 항목은 출력되지 않습니다.

주의 사항 및 FAQ

1. 주의 사항

해당 상세 설명서를 반드시 준수하세요.
설명서에 안내된 내용과 용도로만 사용하세요.
사용자의 임의적인 사용에 따른 사고에 대해서는 보상받을 수 없습니다.

- 본 제품을 물기가 있거나 습한 환경에서 사용하거나 보관하지 마십시오. 본 제품은 방수 제품이 아닙니다. 물이 닿지 않게 주의하세요.
- 본 제품을 먼지가 많은 환경에서 사용하거나 보관하지 마십시오.
- 본 제품을 직사광선이 닿는 곳, 고온, 고습, 극저온 환경, 난방기 등의 열 발생 장치 주변에서 사용하거나 보관하지 마십시오.
- 만 14세 이하의 경우, 보호자의 동의 및 지도 아래 제품을 사용해 주세요. 혼자 사용이 힘든 노약자, 장애우 등의 경우 보호자의 보호 아래 제품을 사용해 주세요.
- 제품은 항상 평평하고 건조한 바닥에서 사용해 주세요. 카페트나 러그와 같은 수평을 맞추기 힘든 장소에서 측정할 경우 측정 결과에 오차가 발생할 수 있습니다.
- 제품의 가장자리에 올라서지 마세요. 낙상 및 제품 손상의 위험이 발생할 수 있습니다.
- 제품을 임의로 분해하거나 다른 용도로 사용하지 마세요. 임의로 제품을 분해할 경우 소비자 과실로 무상 AS 및 피해 보상이 불가합니다.
- 제품이 파손되거나 전원 미작동 등의 상황이 생길 경우 직접 수리하지 마시고 고객센터를 통해 문의해 주세요.
- 본 제품은 완구가 아닙니다. 제품을 분해하여 배터리나 부품을 입에 넣거나 삼키지 마세요.
- 발이 젖은 상태로 제품에 올라갈 경우 감전, 미끄러짐 등의 상해를 입을 수 있으니, 젖은 발로 제품을 이용하지 마세요.
- 본 제품의 위로 뛰어 올라 서거나, 뛰어 내리지 마십시오.
- 제품을 떨어뜨리거나 강한 충격이 가해진 경우 반드시 외관을 먼저 확인하고, 제품이 깨지거나 균열이 발생했을 경우 제품을 사용하지 마십시오.
- 충전 단자가 손상되었을 경우 제품을 사용하지 마십시오.
- 알맞은 전압이 아닌 충전기 혹은 손상된 충전기로 제품을 충전하지 마십시오. 정격 전압은 5V 1A 5W입니다.

주의 사항 및 FAQ

2. 자주 묻는 질문(FAQ)

Q1 제품의 블루투스 연결이 되지 않아요.

A1 각 OS에 따라 아래의 방법을 시도해 주세요.

[안드로이드(Android)]

방법 1 **Fisica 앱을 통해서 블루투스를 연결하였는지 확인해 주세요.**
스마트폰의 자체 설정에서 블루투스 기능을 활성화한 후, Fisica 어플리케이션 안에서 디바이스와 블루투스 연결을 진행해 주세요.

방법 2 **스마트폰의 위치 및 GPS 기능을 활성화해 주세요.**
안드로이드 기기의 경우, Android 11(API level 30) 이하 버전에서 어플리케이션을 통해 블루투스를 연결하기 위해서는 '위치 권한 설정'이 반드시 필요합니다. 위치 권한 설정이 허용되어 있는지 확인해 주세요.

* 스마트폰 [설정] - [위치] - 위치 허용
* 스마트폰 [설정] - [어플리케이션] - [Fisica] - [권한] - [위치] - 위치 허용

방법 3 **Fisica Scale 디바이스 및 스마트폰의 배터리를 충전해 주세요.**
Fisica Scale 디바이스 및 스마트폰의 배터리 잔량이 적을 경우, 블루투스 연결이 어려운 상황이 발생합니다.
디바이스의 디스플레이 상에 배터리가 1칸이거나 배터리 방전 안내 문구가 출력되는 경우, 디바이스의 배터리를 충분히 충전 후 다시 연결을 시도해 주세요.
휴대전화의 배터리 잔량이 20% 미만인 경우, 휴대전화를 충분히 충전 후 다시 연결을 시도해 주세요.

주의 사항 및 FAQ

2. 자주 묻는 질문(FAQ)

방법 4 **Fisica 어플리케이션 및 Fisica Scale을 리셋해 주세요.**

(1) Fisica 어플리케이션 리셋
스마트폰을 재부팅하고, 백그라운드에 실행되는 모든 앱을 닫아 주세요.
스마트폰의 [설정] 에서 [어플리케이션] - [Fisica]- [저장 공간] 항목에 진입해, [데이터 & 캐시 삭제] 를 진행합니다.
Fisica 어플리케이션을 다시 실행하여 모든 필수 권한에 동의하고, 로그인을 진행해 주세요.
휴대전화의 블루투스를 켠 상태로 디바이스 측정부 위로 가볍게 올라서 디바이스의 절전을 해제하고, 하단 네비게이션의 '측정' 탭으로 진입하여 주세요.
휴대전화와 디바이스의 디스플레이를 통해 정상적으로 디바이스가 연결되었는지 확인해 주세요.

* 어플리케이션 진행 과정에서 로그아웃이 되므로, 계정과 비밀번호를 반드시 확인하고 진행해 주세요.

(2) Fisica Scale 리셋
Fisica Scale 의 디스플레이 방향 측면(상단 측면) 에 충전부와 함께 리셋 버튼이 존재합니다.
리셋 버튼을 얇은 핀으로 가볍게 눌러 주세요. '딸깍' 소리가 나면 정상적으로 리셋 버튼이 눌리며, 제품의 설정이 초기화됩니다.
기본으로 설정되어 있던 영점값, 단위 설정값 등 모든 내용들이 초기화되어 재설정이 필요합니다.

상기 모든 방식을 진행하여도 블루투스 연결이 되지 않을 경우, 고객 센터로 연락해 주세요. 빠르게 문제를 확인할 수 있도록 하겠습니다.

주의 사항 및 FAQ

2. 자주 묻는 질문(FAQ)

[애플(iOS)]

방법 1 **Fisica 앱을 통해서 블루투스를 연결하였는지 확인해 주세요.**
스마트폰의 자체 설정에서 블루투스 기능을 활성화한 후, Fisica 어플리케이션 안에서 디바이스와 블루투스 연결을 진행해 주세요.

방법 2 **블루투스 권한 설정 확인**
서비스 업데이트 및 기타 상황에서 블루투스 권한 설정이 해제되었을 수 있습니다. 권한 설정 여부를 확인해 주세요.

* 스마트폰 [설정] - [개인정보 및 보안] - [Bluetooth] - [Fisica] 권한 활성화

방법 3 **Fisica Scale 디바이스 및 스마트폰의 배터리를 충전해 주세요.**
Fisica Scale 디바이스 및 스마트폰의 배터리 잔량이 적을 경우, 블루투스 연결이 어려운 상황이 발생합니다.
디바이스의 디스플레이 상에 배터리가 1칸이거나 배터리 방전 안내 문구가 출력되는 경우, 디바이스의 배터리를 충분히 충전 후 다시 연결을 시도해 주세요.
휴대전화의 배터리 잔량이 20% 미만인 경우, 휴대전화를 충분히 충전 후 다시 연결을 시도해 주세요.

주의 사항 및 FAQ

2. 자주 묻는 질문(FAQ)

방법 4 **Fisica 어플리케이션 및 Fisica Scale을 리셋해 주세요.**

(1) Fisica 어플리케이션 리셋
설치되어 있는 Fisica 어플리케이션을 삭제해 주세요.
스마트폰을 재부팅하고, 백그라운드에 실행되는 모든 앱을 닫아 주세요.
Fisica 어플리케이션을 다시 설치하여 모든 필수 권한에 동의하고, 로그인을 진행해 주세요.
휴대전화의 블루투스를 켠 상태로 디바이스 측정부 위로 가볍게 올라서 디바이스의 절전을 해제하고, 하단 네비게이션의 '측정' 탭으로 진입하여 주세요.
휴대전화와 디바이스의 디스플레이를 통해 정상적으로 디바이스가 연결되었는지 확인해 주세요.

* 어플리케이션 삭제 및 재설치 과정에서 로그아웃이 되므로, 계정과 비밀번호를 반드시 확인하고 진행해 주세요.

(2) Fisica Scale 리셋
Fisica Scale 의 디스플레이 방향 측면(상단 측면) 에 충전부와 함께 리셋 버튼이 존재합니다.
리셋 버튼을 얇은 핀으로 가볍게 눌러 주세요. '딸깍' 소리가 나면 정상적으로 리셋 버튼이 눌리며, 제품의 설정이 초기화됩니다.
기본으로 설정되어 있던 영점값, 단위 설정값 등 모든 내용들이 초기화되어 재설정이 필요합니다.

상기 모든 방식을 진행하여도 블루투스 연결이 되지 않을 경우, 고객 센터로 연락해 주세요. 빠르게 문제를 확인할 수 있도록 하겠습니다.

주의 사항 및 FAQ

2. 자주 묻는 질문(FAQ)

Q2 제품을 사용하던 중, 실리콘 변형이 발생했어요.

A2 측정영역 내부에 위치한 센서의 복합소재는 사용패턴에 따라 서서히 내부공간을 채우도록 설계되었습니다. 센서의 복합소재는 소모품으로 사용자의 사용패턴에 따라 사용기간이 달라질 수 있습니다.
* 측정부의 과도한 비틀기, 문지르기, 가열은 삼가주세요.
* 제품 외관에서의 변형이 감지 될 경우 센서의 복합소재 교체를 통해 최고의 성능을 유지해주세요.

소모품명	권장 교체 주기	교체 효과
실리콘 패드	2년	센서 보호 및 정확도 유지
배터리	2년	사용 시간 확보 및 전원 안정

Q3 족저압 이미지가 잘린 것처럼 보여요.

A3 Fisica Scale 상판의 측정 영역 내에 족저압력을 감지하는 센서들이 분포해 있습니다. 측정 영역 바깥으로는 센서가 존재하지 않으므로, 영역 안에 정확하게 발의 모든 면적이 들어오도록 서 주세요. 측정 영역에 완전히 발이 들어왔음에도 족저압 이미지의 일부분이 잘린 것처럼 보인다면, 실리콘 패드의 늘어짐 상태 및 외관에 파손이 생긴 부분이 없는지 확인해 주세요.
외관적으로 문제가 없을 경우, 내부 센서 체크를 위해 고객센터에 연락해 주세요. 빠르게 대응할 수 있도록 하겠습니다.

주의 사항 및 FAQ

2. 자주 묻는 질문(FAQ)

Q4 체중 측정 결과값이 달라요/ 변동이 심해요

A4 Fisica Scale 디바이스를 올바른 위치에 놓았는지 확인해 주세요. 디바이스는 평평하고 단단하며, 물기가 없는 건조한 바닥에 두고 사용해야 합니다. 카페트나 러그와 같은 수평을 맞추기 힘든 장소에서 측정할 경우 측정 결과에 오차가 발생할 수 있습니다.
체중의 경우, 시중의 일반적인 체중계들과 같이 일정 수준의 오차 범위를 가지고 있습니다. 아래의 오차 범위는 시중의 체중계에서 인정되는 수준의 오차이므로, 제품의 고장이 아닙니다.

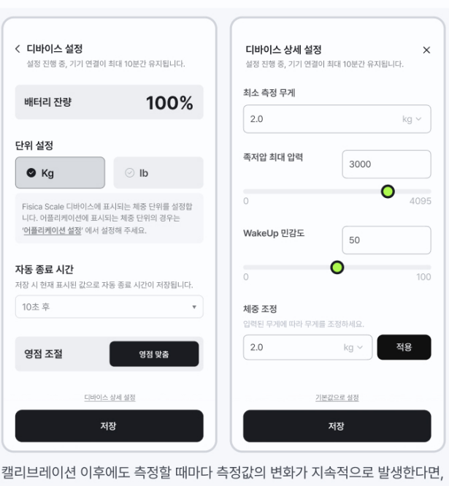
무게	범위
67.5kg 이하	±100g(0.3lbs)
150kg 이하	±200g(0.5lbs)
180kg 이하	±300g(0.7lbs)

해당 표에 출력되는 값보다 오차 범위가 크다면, 디바이스 설정을 통해 캘리브레이션을 진행해 주세요.

* 영점 맞춤: [Fisica] - [My] - [디바이스 설정] - [영점 조절] - 영점 맞춤
* 체중 조정: [Fisica] - [My] - [디바이스 설정] - [디바이스 상세 설정] - [체중 조정] - 무게 입력 및 적용

주의 사항 및 FAQ

2. 자주 묻는 질문(FAQ)



디바이스 설정
설정 진행 중, 기기 연결이 최대 10분간 유지됩니다.
배터리 잔량 100%
단위 설정
● Kg ○ lb
Fisica Scale 디바이스에 표시되는 체중 단위를 설정합니다. 어플리케이션에 표시되는 체중 단위의 경우는 '어플리케이션 설정' 에서 설정해 주세요.
자동 종료 시간
체중 시 현재 표시된 값으로 자동 종료 시간이 저장됩니다.
10초 후
영점 조절 영점 맞춤
디바이스 상세 설정
저장

디바이스 상세 설정
설정 진행 중, 기기 연결이 최대 10분간 유지됩니다.
최소 측정 무게 2.0 kg
족저압 최대 압력 3000 (0 – 4095)
WakeUp 민감도 50 (0 – 100)
체중 조정
입력한 무게에 따라 무게를 조정하세요.
2.0 kg 적용
기본값으로 설정
저장

캘리브레이션 이후에도 측정할 때마다 측정값의 변화가 지속적으로 발생한다면, 센서 불량이 의심되므로 고객센터에 문의를 부탁드립니다. 빠르게 문제 해결을 도와드릴 수 있도록 하겠습니다.

주의 사항 및 FAQ

2. 자주 묻는 질문(FAQ)

Q5 Vision 분석 결과값이 이상해요/ 아바타가 이상한 자세로 보여요

A5 Fisica는 고가의 X-ray 장비 대신 촬영 이미지와 족저압 데이터를 결합해 관절 위치를 정밀하게 예측합니다. 더욱 정확한 분석 결과를 위해 아래 3가지를 꼭 확인해 주세요.

- * 일관된 자세 유지: 정면과 측면 사진을 촬영할 때 자세가 달라지면 아바타가 틀어지게 보일 수 있습니다. 최대한 동일한 바른 자세를 유지하며 촬영해 주세요.
- * 몸의 라인이 드러나는 복장: 너무 넉넉한 옷은 실루엣 파악을 방해하여 분석 오차를 만듭니다. 체형과 자세가 잘 보일 수 있는 슬림한 복장을 권장합니다.
- * 정확한 개인정보 입력: 입력하신 나이와 신장 데이터는 분석의 기초가 됩니다. 정보가 부정확할 경우 결과값이 왜곡될 수 있으니 올바른 정보를 입력해 주세요.

Q6 어플리케이션/ 디바이스에 표시되는 체중의 단위를 변경하고 싶습니다.

A6 **[Fisica 어플리케이션]**
어플리케이션에 표기되는 체중 단위는 사용자 국가에 따라 상이하게 설정됩니다. 표출되는 단위를 변경하고 싶은 경우, 다음의 프로세스를 따라해 주세요.

* [Fisica] - [My] - [어플리케이션 설정] - [체중 단위 설정] - 희망하는 단위로 변경

[Fisica Scale 디바이스]
Fisica Scale 디바이스에 표기되는 체중 단위는 kg으로 고정되어 출고됩니다. 표출되는 단위를 변경하고 싶은 경우, 다음의 프로세스를 따라해 주세요.

* [Fisica] - [My] - [디바이스 설정] - [단위 설정] - 희망하는 단위로 변경

주의 사항 및 FAQ

2. 자주 묻는 질문(FAQ)

Q7 이전 측정 데이터가 사라졌어요.

A7 평소 사용하시던 계정이 맞는지 확인해 주세요.
기존 사용하시던 계정이 맞다면, 어플리케이션에서 로그아웃한 후, 1시간 정도의 텀을 두고 재로그인 시도를 부탁드립니다.
문제가 해결되지 않을 경우 고객센터나 웹사이트 통해 문의를 남겨주시면 빠르게 대응할 수 있도록 하겠습니다.

Q8 족저압 이미지의 압력 차이가 없어 보여요.

A8 신발이나 실내용 슬리퍼 등을 신고 디바이스 위에 올라설 경우 센서 손상 가능성이 있으며, 정확한 족저압 측정이 불가능합니다. 가급적이면 맨발이나 얇은 양말을 착용하고 측정을 진행해 주세요.

Fisica Scale 상판의 측정 영역 내에 족저압력을 감지하는 센서들이 분포해 있습니다. 측정 영역 바깥으로는 센서가 존재하지 않으므로, 영역 안에 정확하게 발의 모든 면적이 들어오도록 서 주세요. 측정 영역에 완전히 발이 들어왔음에도 족저압 이미지의 일부분이 잘린 것처럼 보인다면, 실리콘 패드의 늘어짐 상태 및 외관에 파손이 생긴 부분이 없는지 확인해 주세요.
외관적으로 문제가 없을 경우, 내부 센서 체크를 위해 고객센터에 연락해 주세요. 빠르게 대응할 수 있도록 하겠습니다.

제품 인증 및 사양

1. 제품 인증

본 제품은 블루투스(Bluetooth) 무선 기술을 사용하며, FCC, CE, KC, TELEC 등 국가별 전파 적합성 및 무선 기기 인증을 완료하였습니다.

CE FC

- * 본 기기는 무선 설비 서비스 중 전파 혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.
- * 무선 환경에 따라 통신 거리 및 품질에 차이가 발생할 수 있습니다.
- * 케어엔코 홈페이지의 '자료 다운로드' 에서 인증 관련 서류를 확인할 수 있습니다.

2. 제품 사양

항목	스펙
모델명	CN-1G002
제품 규격(크기)	321mm * 321mm * 36mm
제품 무게	2.4kg
측정단위	0.1kg
최소측정	2kg
최대측정	180kg
충전 유형	USB-C 타입
배터리 수명	7일/ 완충 시 기준
정격 전압	5V 1A 5W

회사 정보

제조사 및 판매사

항목	내용
회사명	케어엔코(Care&Co.)
주소	부산시 금정구 오륜대로 57 정보공학관(B동) 108호
A/S 및 제품 문의	service@carenco.kr
홈페이지	carenco.kr/ko